KNAUFINSULATION



KNAUFINSULATION

SOMMAIRE

LES ENJEUX POUR LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES	4
Panorama du secteur	6
Les attentes de la population	88
Villes résilientes	10
Encadrement légal et réglementaire	12
Actions et bénéfices cibles	14
PROMOUVOIR LA QUALITÉ DE L'HABITAT	16
Les 5 postes à prioriser pour un confort de vie amélioré	18
Confort thermique d'hiver et d'été	20
Qualité de l'air intérieur	22
Confort acoustique	23
Sécurité incendie	24
Rénovation éco-responsable	25
INNOVER AVEC LES SOLUTIONS ÉCO-CONÇUES KNAUF INSULATION	26
KI, un acteur majeur et engagé	28
Une nouvelle stratégie de développement durable	30
Une laine minérale de verre éco-conçue	32
Pourquoi choisir la laine minérale de verre Knauf Insulation ?	34
Une laine minérale de verre aux avantages déterminants	36
Une laine minérale de verre reconnue et certifiée	38
Les solutions KI dédiées aux logements collectifs	40
Préconisations	12

ÉDITO

Le Président de la République l'a annoncé : l'enjeu des prochaines années est la planification écologique. Face au dérèglement climatique, nous devons toutes et tous devenir les acteurs du changement. Les défis que pose l'adaptation des villes et des logements au réchauffement climatique sont ainsi primordiaux.

Cet enjeu fort pour les élus locaux et les intercommunalités, invite à poursuivre l'aménagement de leurs communes en rénovant leur parc bâti social, tout comme en créant de nouvelles structures, qui répondent toujours mieux aux récentes aspirations et attentes de la société. La rénovation du parc social existant, levier clé de la transition écologique, doit nécessairement franchir une étape importante dans les années à venir, aussi bien pour réduire la facture énergétique que pour améliorer la qualité de vie. Maires, bailleurs sociaux, organismes HLM, devront individuellement et collectivement agir.

Parallèlement, la croissance démographique que nous connaissons se combine à une crise du logement sans précédent. Depuis 2020, le nombre de demandes de logement social ne cesse d'augmenter, obligeant à prévoir de nouvelles constructions.

Ces nouveaux logements, plus respectueux de l'environnement, offriront un cadre de vie amélioré aux habitants.

Des logements
sociaux
plus respectueux
de l'environnement,
pour un cadre de vie
amélioré.

de passoires thermiques parmi les logements sociaux.

(étiquettes F ou G)





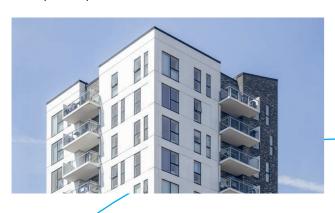


5,2

> Un parc social hétérogène

Le parc social est très divers et se compose de multiples typologies de bâtiments.

Chaque bâti exige ainsi des solutions d'isolation adaptées à ses spécificités, voire au climat de sa région. L'architecture de certains bâtiments étant protégée pour son caractère remarquable, l'isolation par l'extérieur n'est pas toujours autorisée.



de logements 85% collectifs dans le parc locatif social.

des logements 66% sociaux sont dans une agglomération

> > 100 000 habitants 1.



La sphère des logements à vocation sociale



- Logements de fonction
- Palulos, Loyers 48, ILM, ILN...
- Logements gérés par les AIVS
- Logements dans le diffus (convention avec l'ANAH...)

LOGEMENTS INTERMÉDIAIRES

- PLI
- - BRS et autres dispositifs d'accession sociale à la propriété

LOGEMENTS **SPÉCIFIQUES**

- Résidences étudiantes
 - Foyers de jeunes travailleurs
 - Foyers de travailleurs migrants
- ΕT
- Résidences sociales, pensions de famille...
- **LOGEMENTS** « FAMILIAUX »
- PLAI PLUS
- PLS

- PLI: Prêt Locatif Intermédiaire
- **ULS**: Usufruit Locatif Social **BRS**: Bail Réel Solidaire

PLAI: Prêt Locatif Aidé d'Intégration PLUS: Prêt Locatif à Usage Social

PLS: Prêt Locatif Social

SRU : Loi Solidarité et Renouvellement Urbain (Loi du 13 décembre 2000 - article 55)

PALULOS: Prime à l'Amélioration des Logements à Usage Locatif et à Occupation Sociale

ILM: Immeubles à Loyer Moyen ILN: Immeubles à Loyer Normal

AIVS: Agence Immobilière à Vocation

Sociale

millions de logements sociaux. Dont millions à rénover d'ici 2034 1.

> La rénovation du parc social: un enjeu majeur

Le poids du parc social rend sa rénovation thermique massive incontournable. Porteuse de réductions considérables de consommation d'énergie comme d'émission de gaz à effet de serre, elle contribue fortement à la Stratégie Nationale Bas Carbone.

- Près de 1,2 million de logements sociaux à rénover
- Soit 150000 logements et 12 milliards d'€ par an¹.

> Priorité aux « passoires thermiques »

Par l'effet du nouveau diagnostic de performance énergétique, 200000 logements sociaux supplémentaires ont été rétrogradés en étiquettes F ou G. La Loi « Climat et résilience » interdit progressivement leur location. La préoccupation majeure des organismes HLM est donc la **rénovation énergétique** de ces logements, sous peine de ne plus pouvoir quittancer.

14% des logements sociaux

sont considérés comme des passoires thermiques (étiquettes F ou G)²



150 000 logements sociaux à rénover par an dont 80 % de

passoires énergétiques 1



200000 logements sociaux

supplémentaires à rénover à court terme (suite à la révision du DPE) pour un budget de près de 10 Milliards d'€³



6 challenge. create. care. ³ Actualités Habitat n°1139 du 1^{er} mars 2021, USH.

¹ En 2020 - SDES, RPLS au 1^{et} janvier 2021, Ministère de la transition écologique

¹ Union Sociale pour l'Habitat

² Emmanuelle Wargon, alors ministre chargée du Logement, Sud Radio, 16 février 2022.

LES ATTENTES DE LA POPULATION





> Préserver le pouvoir d'achat

Après la crise sanitaire, les effets économiques de la guerre en Ukraine impactent le quotidien des Français. Auparavant évaluée autour de 30% du budget des ménages, la facture énergétique pèse de plus en plus lourd sur le pouvoir d'achat, rendant la limitation des consommations urgente.

9 foyers sur 10 (89 %) sont préoccupés par leur consommation d'énergie²:



83 % souhaitent diminuer le montant de leur facture



50 % affichent des motivations écologiques



En 2020: 10,5 % des ménages,

> Un logement durable

comme favorable pour la planète.

d'habiter un logement durable.

« Habiter durable » est devenu une aspiration essentielle pour la plupart des Français. Si cette demande

porte prioritairement sur la réduction de la consom-

mation énergétique, elle s'incarne également dans le

confort et le bien-être attendus au quotidien, notam-

ment depuis les épisodes de confinement. Un logement

plus respectueux de l'environnement est aussi perçu

■ 75 % des Français considèrent comme essentiel

■ 30 % estiment que c'est le cas de leur logement³.

soit 3 millions, sont en situation de précarité énergétique 4

En 2022:

5,8 millions ont reçu un chèque énergie⁵





- ¹ Union sociale pour l'habitat.
- ² Le Médiateur national de l'énergie, Baromètre annuel Energie-info 2022.
- ³ Baromètre Qualitel 2021 www.qualitel.org/barometre-qualitel-2021.
- ⁴ En France métropolitaine, au sens du TEE_3D, taux d'effort énergétique estimé annuellement par le Ministère de la Transition énergétique. Tableau de bord 2022, Observatoire National de la Précarité
- ⁵ Ministère de la Transition énergétique, 2022.



millions de personne occupent des logements sans confort¹.

> Le confort du logement

Préoccupation constante, la qualité de vie est intimement liée au confort vécu dans le logement. De nombreux foyers, surtout ceux habitant des appartements en ville, comme souvent les locataires de logements sociaux, font part de leurs causes de mécontentement.

Les sources d'insatisfaction 1

% = Taux d'insatisfaction



50% des Français

thermique

déclarent avoir régulièrement trop froid l'hiver et trop chaud l'été.

La consommation énergétique

1/3 des Français sont insatisfaits de la consommation énergétique de leur logement.

30% 3

L'isolation acoustique

3 Français sur 10 souffrent d'une mauvaise isolation acoustique.

25%

Les matériaux de construction

1/4 des Français sont insatisfaits de la qualité des matériaux de construction de leur logement.

21%

L'aération et de la ventilation

20% des foyers

résidant dans des logements de moins de 75 m² estiment que l'air dans leur logement n'est pas sain.

^{1 27°} rapport annuel sur l'état du mal-logement en France de la Fondation Abbé Pierre.

² D'après le baromètre 2017 de Qualitel.



> L'impact des politiques publiques

Au 20° siècle, l'urbanisation et la construction de logements collectifs répond aux impératifs économiques et sociaux, souvent dans l'urgence au détriment de la qualité : exode rural, relogement après les guerres, pic démographique, vagues de migration, métropolisation...

À partir des années 70 et 80, les pouvoirs publics s'attachent à promouvoir la qualité des logements par un système de normes et contrôles techniques.



Des constructions performantes

Depuis 2007, les nouvelles réglementations thermiques, l'émergence de labels énergétiques plus exigeants, ont progressivement renforcé les contraintes liées à la construction et au respect de l'environnement. Industriels, entreprises du bâtiment, architectes, maîtres d'œuvre et d'ouvrage, ont ainsi dû innover, interroger leurs pratiques et porter des modèles de développement différents.

Cet encadrement toujours plus fort des constructions neuves a fait progresser sensiblement la qualité des logements livrés : une amélioration particulièrement ressentie par les locataires du parc social⁴.

La rénovation des bâtis antérieurs constitue aujourd'hui la principale piste d'amélioration pour répondre aux défis énergétiques et climatiques.

■ Depuis 1999, 194000 bâtiments construits entre 1949 et 1974 ont été détruits³.

des logements sociaux ont été construits avant 1975 1.

Le cycle de vie du bâti

La RE 2020 concrétise une prise en compte des constructions intégrant l'ensemble du cycle de vie du bâti. L'impact de chaque construction doit ainsi désormais être analysé depuis les matériaux utilisés ainsi que leur durabilité, jusqu'à la prise en compte de la fin de vie du bâtiment et de son recyclage ou réemploi.

Cette nouvelle approche fait écho à la notion de réversibilité, chaque bâtiment pouvant porter différents usages tout au long de son exploitation, afin de répondre ainsi potentiellement aux exigences sociétales à venir.

> « Régénérer » les bâtiments

Alors que construire est coûteux en empreinte carbone et consommation des sols, que démolir ne permet pas de respecter les engagements pour le climat, les rénovations peu ambitieuses peinent à trouver un point d'équilibre pour amortir les investissements à terme.

La stratégie des bailleurs sociaux s'oriente ainsi sur la « seconde vie » du bâtiment, avec pour objectif de lui accorder 50 ans d'exploitation supplémentaires, faisant évoluer la notion de rénovation à celle de régénération.

> Un éco-système

Si la logique de compensation de l'empreinte carbone se généralise, **chaque bâti** est de plus en plus fréquemment considéré **comme un éco-système ou un maillon de celui de son quartier**.

Du modèle passif à celui à énergie positive, du conditionnement de la densité à la désimperméabilisation des sols, le bâti s'inscrit à la fois dans des boucles énergétiques, des trames de biodiversité, des logiques de circuits courts et d'autonomie par la promotion, par exemple, de l'agriculture urbaine.

> Les acteurs du changement

Au-delà de l'impulsion donnée par les lois et réglementations, les collectivités locales jouent un rôle majeur dans les politiques publiques de rénovation du parc social, notamment à travers leurs documents cadres dédiés à la planification de la création ou de la qualité de l'habitat.

Si la charge de la rénovation du parc bâti et sa maîtrise d'ouvrage demeurent de la responsabilité des bailleurs sociaux ou OPHLM, les élus locaux et représentants des locataires sont souvent impliqués dans leurs conseils d'administration. Dans le cas d'opérations urbaines partagées (ZAC, ANRU...), la décision peut être orientée par les SEM d'aménagement.



Un processus complexe de décision

La rénovation
des logements
sociaux répond à
différents impératifs
économiques, sociaux,
réglementaires et
techniques.

FINANCEMENTS
DISPONIBLES
(Subventions, prêts
aidés, fonds propres,
conventionnements)

PROGRAMMATION
DE L'HABITAT
et de sa qualité
(Collectivités locales)

LOIS ET
RÉGLEMENTATIONS
(État, ministres,
parlementaires)

MAÎTRISE D'OUVRAGE Bailleurs sociaux,

(Bailleurs sociaux, OPHLM, SEM)

PROGRAMMATION
INTERNE (Conseil
d'administration,
services)

DEMANDES LOCALES (Élus, SEM d'aménagement, locataires...)

³ Les conditions de loaement en France, édition 2017 - Insee Référence,

⁴ Baromètre Qualitel 2017.

¹ ADEME. ² RPLS, au 1^{er} janvier 2015, France entière, Parc Hlm.

¹⁰ challenge, create, care.

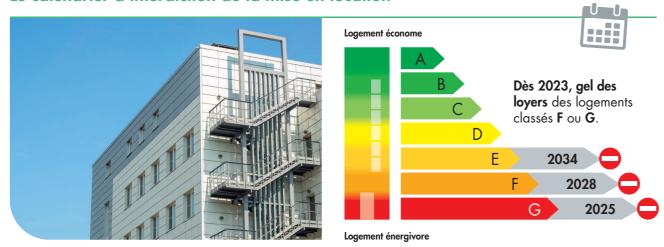


> Les effets de la Loi «Climat et résilience»

Récemment, la loi «Climat et résilience» est venue donner un cadre clair sur la sortie progressive des passoires thermiques du paysage bâti français. Cette loi prévoit le gel des loyers des passoires énergétiques et l'interdiction de leur mise en location à échéance brève.

Parallèlement, elle s'attache à l'atteinte du Zéro artificialisation nette des sols d'ici 2050 : une donnée importante à prendre en compte pour la construction ou la rénovation des logements sociaux.

Le calendrier d'interdiction de la mise en location



Initiées par la loi Élan, de nouvelles règles s'appliquent aux diagnostics de performance énergétique (DPE) depuis fin 2021 : plutôt que de s'attacher à la consommation d'énergie primaire et ses factures, elles se réfèrent désormais à la fois aux **performances du bâti** (caractéristiques, qualité de l'isolation, système de chauffage...) et aux **émissions de gaz à effet de serre**.

> La Stratégie nationale bas carbone

À l'horizon 2050, la Stratégie nationale bas carbone fixe l'objectif de neutralité du secteur du bâtiment résidentiel. La rénovation énergétique du parc social est donc également une priorité en termes de réduction des émissions de carbone. Pour atteindre cet objectif, l'ensemble du parc de logement devrait atteindre un classement énergétique B¹.

La loi Transition Énergétique pour la Croissance Verte (2015) a également fixé l'objectif d'un parc immobilier rénové aux normes « bâtiment basse consommation » d'ici 2050.



10,5 %

des émissions de GES nationales sont dues aux bâtiments résidentiels (en phase exploitation)²



4,5 millions

de tonnes d'émission de CO₂ évitées

dans les logements sociaux grâce à l'éco-PLS sur les 20 prochaines années²



des Français

estiment que la construction bas carbone est une mesure urgente et importante contre le réchauffement climatique³

> Les aides financières

Différentes aides, dont certaines cumulables, sont disponibles pour accompagner le financement de l'isolation des logements sociaux.

Les Certificats d'économies d'énergie (CEE) | Ministères de la Transition écologique et énergétique

www.ecologie.gouv.fr

Le dispositif des CEE constitue l'un des principaux instruments de la politique de maîtrise de la demande énergétique.

Financés par les fournisseurs d'énergie, ces certificats compensent leurs obligations de réduction des consommations imposées par l'état.

Ce dispositif peut notamment être sollicité par les bailleurs sociaux pour contribuer au financement de l'isolation de leur parc de logements, ou toute opération visant à réduire les consommations énergétiques.

La valeur et la disponibilité des CEE sont fluctuantes : leur délivrance s'adapte au gré des politiques publiques, des zones géographiques ciblées et de l'efficacité des travaux engagés.



3 programmes de CEE « précarité énergétique » sont dédiés au logement.

69,7 millions d'€

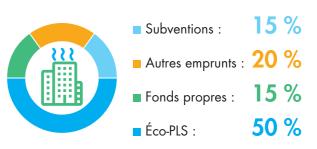
de budget potentiel avec les CEE 1.

Les primes Coup de pouce Rénovation performante

Réservées aux **bâtiments d'habitation collectifs**, ces primes financent uniquement les **opérations de rénovation lourde.** La baisse des consommations d'énergie doit atteindre au minimum 35 %, le montant de la prime étant dépendant de l'ambition des objectifs fixés.

Plan de financement de la rénovation thermique du parc social

(constaté en 2020)²



L'éco-prêt logement social (éco-PLS)

Réservé aux logements sociaux, cet éco-prêt a été créé suite au Grenelle de l'Environnement pour accélérer leur rénovation énergétique. Il finance des programmes de travaux ambitieux, permettant d'atteindre des performances thermiques élevées : le gain théorique médian s'élève à 63 % pour la dernière génération d'éco-prêt². Jusqu'à 22000 € par logement peuvent être accordés, avec un bonus de 2000 € en cas de labellisation (3000 € si désamiantage). L'éco-PLS est cumulable avec les CEE.

- 40 % des bailleurs sociaux ont eu recours à l'éco-PLS pour le financement de la rénovation énergétique de leur parc social en 2018².
- 23 000 passoires thermiques rénovées par an à l'aide de l'éco-PLS (en moyenne, depuis 2009) ².



Répondant aux critères environnementaux les plus exigeants, les solutions d'isolation Knauf Insulation contribuent à rendre éligibles vos projets aux différentes aides financières.



13

^{1 «} Neutralité et logements. À quelles conditions le secteur résidentiel peut-il atteindre la neutralité carbone telle que définie dans la SNBC ? » Pouget Consultants — Carbone4 (janvier 2020)

² « Impact de l'éco-prêt pour la rénovation du logement social », Banque des territoires, 15 juillet 2021.

³ IFOP pour Woodeum «Les nouvelles attentes des Français en matière d'habitat », décembre 2020.

¹ Ministère de la Transition énergétique, 2022.

^{2 «} Impact de l'éco-prêt pour la rénovation du logement social », Banque des territoires, 15 juillet 2021

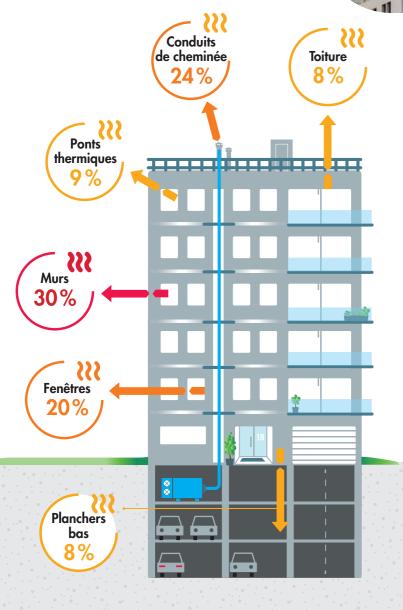
ACTIONS ET BÉNÉFICES CIBLES



> Les priorités à traiter

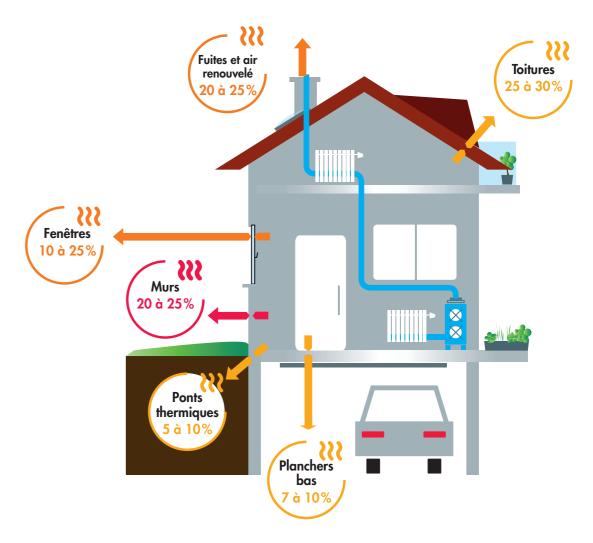
Pour réduire les consommations énergétiques et émissions de gaz à effet de serre, seule une approche globale est véritablement efficace.

Les sources de déperditions thermiques dans les logements collectifs



Les déperditions dans les résidences individuelles

Le parc de logements sociaux est aussi composé de maisons individuelles. Les travaux d'isolation des parois opaques et vitrées permettent à eux seuls de diviser par 4 la consommation énergétique d'un bâtiment.



> Les 6 postes d'intervention clés 1

6 postes principaux² doivent être traités pour réaliser une opération qualitative. Dans le cas d'une rénovation thermique, un schéma progressif peut être envisagé en prenant en compte la rentabilité et l'impact transversal de chaque action.



+ Traitement des interfaces : ponts thermiques et continuité d'étanchéité à l'air

¹ Ces six postes de travaux de rénovation énergétique sont mentionnés au 17° bis de l'article L. 111-1 du code de la construction et de l'habitation.

² ADEME, Dorémi, Enertech, 2020.



KNAUFINSULATION

LES 5 POSTES À PRIORISER POUR UN CONFORT DE VIE

AMÉLIORÉ



CONFORT THERMIQUE ET CONFORT D'ÉTÉ



Une température trop élevée ou trop basse peut favoriser l'inconfort des occupants et être source de pollution.



QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Dans les logements, les sources de pollution sont nombreuses et peuvent avoir de graves conséquences sur la santé.



CONFORT ACOUSTIQUE

Les nuisances sonores engendrent une multitude d'effets sur la santé : une situation d'autant plus vraie dans les logements collectifs.



SÉCURITÉ INCENDIE

La construction ou la rénovation d'un bâtiment doit tenir compte des normes de sécurité afin de ne pas mettre en danger les occupants.







RÉNOVATION ÉCO-RESPONSABLE

Constructions et rénovations doivent aujourd'hui tenir compte et évaluer l'impact carbone définitif des projets. Recourir à des matériaux plus sobres est encouragé.

CONFORT THERMIQUE D'HIVER ET D'ÉTÉ

KNAUFINSULATION

Les épisodes de dérèglement climatique ont mis en évidence l'importance de la bonne isolation des bâtiments pour assurer un haut confort thermique, tout en contenant les consommations énergétiques.



> Problématiques et conséquences

Les logements sociaux accueillent aujourd'hui un grand nombre de ménages aux revenus modestes. Le risque d'inconfort thermique est lié à la dimension économique : on considère que les ménages consacrant plus de 10 % de leurs revenus disponibles au paiement des factures d'énergie sont en situation de précarité énergétique. Cette précarité implique notamment une incapacité à se chauffer convenablement par manque de moyens financiers. La qualité de l'isolation des logements sociaux est donc prioritaire.

L'isolation par l'intérieur, ou celle de l'enveloppe du bâtiment, impacte directement ses températures réelles et ressenties. Une mauvaise protection du bâti peut être à l'origine aussi bien d'un inconfort thermique que d'une mauvaise qualité sanitaire du logement (infiltrations ou encore d'humidité). A noter: le Risque d'inconfort thermique d'été (RITE) est une réalité que les collectivités, ou maîtres d'ouvrage, doivent dès à présent prendre en compte dans leurs projets. Qu'il s'agisse de rénovation de leur patrimoine ou de construction, la nouvelle réglementation thermique RE 2020 met l'accent sur le critère du confort d'été.



Dans un logement, les températures recommandées sont :

- 20° C dans les pièces à vivre (salon, cuisine) ;
- 16° C dans les chambres (plutôt 18°C pour les enfants en bas âge).

Pour atteindre un véritable confort thermique, il est également important de maintenir un taux d'humidité convenable, compris entre 30 % et 70 %.

Une isolation adaptée

permet d'éviter le recours
exagéré aux systèmes de
climatisation, très
consommateurs
d'énergie et exportant
la chaleur produite par leur
fonctionnement dans les rues.

25°C "

maximum dans les logements.

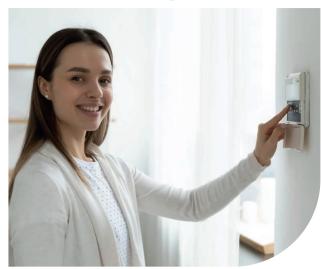
milliards de tonnes de CO₂ émis en 2018 par l'utilisation d'énergie fossile pour climatiser les bâtiments¹.



> Quels sont les leviers d'action ?

Le confort thermique et ses conséquences sont au cœur de toutes les attentions. Y répondre implique l'activation de politiques publiques complémentaires :

- accélérer et amplifier les efforts de rénovation énergétique globale;
- construire des logements sociaux sobres valorisant la qualité du cadre de vie.



SOLUTIONS KI

Knauf Insulation propose différentes solutions en laine minérale de verre et en laine minérale de roche pour l'isolation par l'intérieur comme par l'extérieur avec des lambdas allant de 30 à 40.











¹ Le Médiateur national de l'énergie, Baromètre annuel Energie-info 2022.

¹ Global Carbon Project.

QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR ———

La qualité de l'air intérieur est désormais une préoccupation nationale de santé publique, incontournable, dont chacun doit s'emparer à commencer par les secteurs du logement¹.



Pollutions extérieures

■ Particules fines liées aux véhicules, à l'industrie...



Pollutions intérieures

- Substances chimiques, composés organiques volatiles (COV) émanant des mobiliers, matériaux, revêtements...
- Bactéries, moisissures....
- Dioxyde de carbone expiré

L'air intérieur est 5 à 10 fois plus pollué qu'à l'extérieur².

80%

de notre temps est passé à l'intérieur².

> Problématiques et conséquences

Depuis 2018, la loi Élan a imposé la qualité de l'air intérieur comme un critère à respecter pour proposer des bâtiments performants à la fois sur les volets énergétiques, environnementaux et sanitaires.

Une mauvaise qualité de l'air intérieur favorise l'émergence de symptômes tels que des maux de tête, de la fatigue, l'irritation des yeux, du nez, de la gorge et de la peau, des vertiges, ou encore des allergies respiratoires et de l'asthme.



19 milliards € Estimation du coût de la mauvaise qualité de l'air intérieur 1.

> Quels sont les leviers d'action ?

L'amélioration de la qualité de l'air intérieur doit être une démarche pérenne et transversale, grâce à :

- l'usage de produits performants et respectueux, soumis à des normes très strictes (étiquetage des produits de construction; label de transparence comme Declare...);
- une aération soutenue par une ventilation adaptée et efficace.



Knauf Insulation propose différentes solutions d'isolation en laine minérale de verre bénéficiant du procédé unique ECOSE® Technology, un liant à base végétale sans formaldéhyde ajouté, ni acrylique ni composés phénoliques.

Cette technologie, brevetée à **l'échelle mondiale** et certifiée (étiquetage A+), a été mise au point pour que la qualité de l'air intérieur soit prise en compte depuis la conception jusqu'à la livraison de votre logement.

CONFORT ACOUSTIQUE

- **knaufinsulation**

Le confort acoustique est un élément important de la qualité de vie. Il est l'un des sujets d'insatisfaction concernant le logement, juste après l'inconfort thermique (en 2017, 30 % d'insatisfaits contre 32 %¹).

> Problématiques et conséquences

Les sources de nuisances sonores sont multiples, qu'elles émanent de l'intérieur (conversations, bruits de choc, appareils électroménagers...) ou de l'extérieur (bruits de la circulation, fêtes...).

La **densité urbaine** est un facteur aggravant des nuisances sonores : une problématique d'autant plus forte pour les **logements sociaux, majoritairement collectifs** et donc plus à risque car **favorisant la promiscuité.**

L'exposition régulière aux nuisances sonores peut entraîner de nombreuses conséquences : troubles de la vigilance et de l'attention, mais aussi affecter la santé (stress, troubles du sommeil, pathologies cardio-vasculaires).



des occupants
d'appartements ont connu
des tensions avec leurs
voisins liées au bruit¹.

de citadins s'estiment plus sensibles aux bruits qu'avant le confinement².

> Quels sont les leviers d'action ?

Afin de limiter l'inconfort des habitants face au bruit, différentes réglementations existent.

- Dans l'ancien: l'isolation acoustique n'est obligatoire que si le logement est situé en zone d'exposition au bruit et que des travaux importants de rénovation énergétique sont entrepris.
- Dans le neuf : des exigences réglementaires s'imposent aussi bien aux maisons individuelles et accolées qu'aux logements collectifs (arrêté du 30 juin 1999). Elles s'attachent essentiellement à protéger les loge-

ments et leurs pièces de vie ou de repos des bruits provoqués par les « locaux d'émission » (hall, escaliers, ascenseur...).

Il existe ainsi deux façons de traiter l'acoustique des bâtiments :

- l'isolation acoustique est utilisée lorsque l'on veut se protéger des bruits aériens ;
- la correction acoustique permet de traiter la réflexion du son au sein d'une même pièce.



Toutes les solutions d'isolation Knauf Insulation contribuent à protéger le logement des nuisances sonores extérieures ou des bruits d'impact.

Retrouvez toutes nos solutions dans notre catalogue KI Phonic disponible sur notre site internet.



¹ Évaluation de l'Agence nationale de sécurité sanitaire (Anses).

² Organisation Mondiale de la Santé (OMS).

¹ Baromètre Qualitel 2017.

² Rapport « Enquête sur l'évolution de la perception du bruit liée à la crise sanitaire », Centre d'information sur le bruit (CidB), juillet 2020.

SÉCURITÉ INCENDIE -

L'amplification des feux de forêts liée au réchauffement climatique ne doit pas faire oublier que l'incendie est trop souvent provoqué par un accident domestique.

> Problématiques et conséquences



Selon le ministère de la transition écologique, un incendie se déclare en France toutes les deux minutes. Ce nombre a doublé en 20 ans. Plus que le feu lui-même ce sont les fumées qui tuent : 80% des victimes d'incendie meurent intoxiquées. La composition des matériaux prend encore une fois toute son importance.

Une des règles fondamentales de la sécurité incendie consiste à préserver la vie humaine en favorisant l'évacuation des personnes et l'intervention des services de secours. À cet effet, des dispositions constructives doivent être mises en place pour limiter le développement et la propagation des incendies.

En France, le comportement au feu des constructions est régi par des textes réglementaires émanant de divers ministères qui précisent :

- les exigences auxquelles doivent satisfaire les matériaux et les éléments de construction afin de limiter le risque lié à l'incendie à un niveau acceptable;
- les méthodes permettant de justifier qu'ils présentent effectivement le niveau de performance requis.

Les constructeurs, propriétaires, installateurs et exploitants sont tenus de s'assurer que ces essais et vérifications ont eu lieu.

> Quels sont les leviers d'action ?

Dès sa conception, le bâtiment doit prévoir un plan de circulation permettant l'évacuation rapide des occupants et l'arrivée des services de secours.

Pour faciliter leur action, la stabilité des structures doit être irréprochable. Des matériaux d'isolation performants contribuent à limiter la propagation du feu.

Les travaux entrepris ne doivent jamais avoir pour effet d'aggraver le risque d'incendie et de diminuer le niveau de sécurité antérieur. Si des matériaux combustibles sont utilisés pour l'isolation, l'impact peut être très grave : ils peuvent amplifier les fumées et augmenter le risque de propagation de l'incendie à un autre étage ou à une autre pièce. Les issues de secours peuvent ainsi devenir impraticables, piégeant les habitants dans l'immeuble.

.:::| SOLUTIONS KI .

Les solutions Knauf Insulation, non combustibles, minimisent les risques et propagations d'incendies. Elles optimisent la stabilité des structures à protéger et contribuent ainsi à la protection passive de l'habitat. Avec un classement de réaction au feu A1, tous les isolants nus en laine minérale de roche et de verre de Knauf Insulation assurent une haute sécurité incendie.

RÉNOVATION ÉCO-RESPONSABLE

- **knauf**insulation

> Problématiques et conséquences

La Stratégie nationale bas carbone a annoncé des évolutions majeures pour le secteur du bâtiment, avec l'ambition de voir émerger des **projets de constructions et de rénovations décarbonés et plus sobres en énergie.** L'entrée en vigueur de la RE2020 a traduit cette volonté politique en obligations concrètes qui s'imposent à toutes les opérations.

Plus que jamais, l'isolation demeure une priorité pour réduire drastiquement les consommations d'énergie, les émissions de CO₂, mais aussi plus globalement pour garantir un confort de vie optimum pour les habitants, hiver comme été.

La qualité environnementale des matériaux utilisés et leur circularité sont aujourd'hui devenues des critères de sélection importants pour la maîtrise d'ouvrage : le cycle de vie du bâtiment est au cœur du projet architectural.

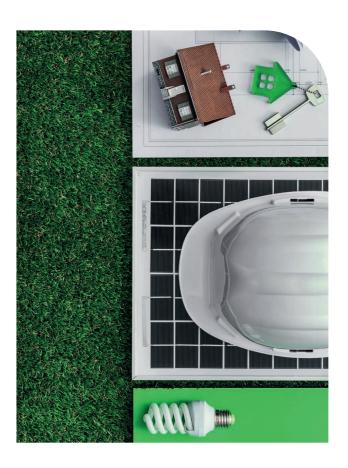
> Quels sont les leviers d'action ?

Il faut privilégier les produits détenant une fiche FDES, garante de leurs performances environnementales. L'enjeu de la décarbonation doit se penser à l'échelle du projet. Aussi, s'assurer de la détention des fiches FDES, de la transparence de la composition des produits, sont autant d'outils qui doivent aiguiller la commande publique vers les matériaux disponibles en accord avec le projet architectural défini.



FDES

Une Fiche de Données Environnementales et Sanitaires (FDES) est un document normalisé qui présente les résultats de l'Analyse de Cycle de Vie (ACV) d'un produit ainsi que des informations sanitaires. Dans la perspective d'une éco-conception, elle est indispensable au calcul de la performance environnementale et sanitaire d'un



SOLUTIONS KI

Tous les produits Knauf Insulation détiennent des FDES vérifiées, disponibles sur la base INIES : www.inies.fr



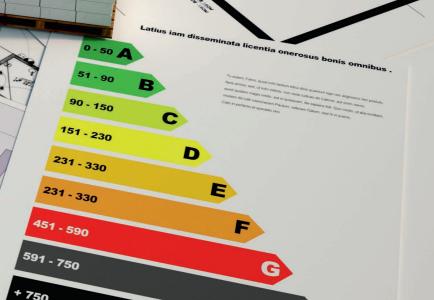
S. ² Sapeurs-pompiers de France.





Grâce à leur éco-conception, les laines minérales de verre Knauf Insulation répondent aux nouvelles exigences environnementales.

Engagées en faveur de la transparence et de la transition écologique, elles offrent aux décideurs des solutions d'isolation plus respectueuses de l'environnement et de la santé des habitants.



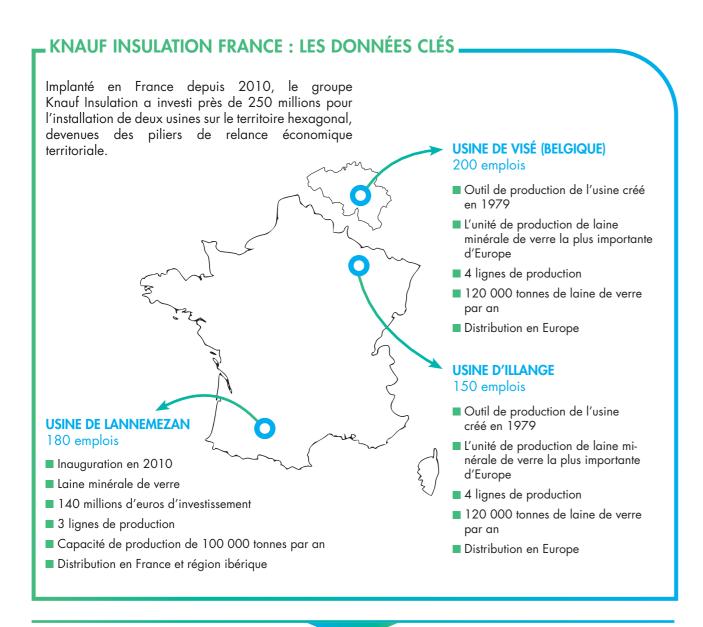
KI, UN ACTEUR MAJEUR ET ENGAGÉ



> Le groupe Knauf en quelques chiffres

Créé en 1932, Knauf est une entreprise familiale allemande devenue une référence mondialement reconnue comme fabricant de matériaux et de systèmes de construction. Le groupe emploie près de 40 000 salariés dans le monde et détient près de 300 sites de fabrication dans plus de 90 pays, pour un chiffre d'affaires estimé à 12,5 milliards d'euros en 2021.

Sa filiale Knauf Insulation spécialisée dans la fabrication de systèmes d'isolation en laines minérales de verre et de roche, représente plus de 6 000 salariés dans le monde, 30 sites de production répartis dans 16 pays pour un chiffre d'affaires estimé à 2 milliards.



TOUTES NOS USINES SONT CERTIFIÉES:

✓ ISO 9001

✓ ISO 14001

✓ OHSAS 18001

✓ ISO 50001

6 actions fortes, symboles de notre engagement

1 Des usines éco-exemplaires

- 4 certifications : ISO 9001 (Management de la qualité) ISO 14001 (Management environnemental) ISO 50001 (Management de l'énergie) ISO 45001 (Management de la santé et de la sécurité au travail).
- Une consommation d'électricité divisée par 4 en 2 ans.

2 Des circuits courts

- 70 % des matières premières utilisées pour la fabrication de nos laines de verre sont situés à moins de 500 km des usines.
- Plus de 50 % des laines sont produits en France et 40 % à moins de 150 km de la frontière.

3 Une économie circulaire

- Nos laines de verre sont 100 % recyclables.
- Réduction de 64,9 % des mises en décharge de nos déchets de fabrication depuis 10 ans.

4 Des produits durables

- Tous nos produits sont **certifiés** par des organismes indépendants officiels. La garantie d'une **qualité constante**.
- Seules les fibres de laine minérale répondant aux critères énoncés dans la note Q du règlement CLP (non cancérigènes) sont mises sur le marché.
- Nos laines de verre continuent à être efficaces, même après 50 ans.

5 Le respect des occupants

Nos produits certifiés EUROFINS GOLD et EXCELL ZONE VERTE favorisent la **qualité de l'air intérieur** d'un bâtiment et l'innocuité de nos laines.

6 Le respect des poseurs

Les laines minérales Knauf Insulation sont agréables à manipuler car **peu irritantes.** Elles dégagent moins de poussière et sont sans odeur¹.

¹ Selon étude client externe de 2018.



O challenge, create, care.

31





Contenu Recyclé Jusqu'à 80% de verre recyclé (calcin)

Matière issue de l'agriculture

7,5% d'un liant à base végétale ECOSE® Technology

Ecoconception

Des produits sains

Tous nos produits sont sans produit chimique ajouté (0 phénol / 0 acrylique / 0 formaldéhyde ajoutés) et sans produit nocif pour la santé (certifié par le Label DECLARE).

Declare.

100% de nos FDES vérifiées et disponibles sur INIES

Non cancérogènes

Nos produits sont certifiés EUCEB et sont exonérés de classement cancérogène.

Gain énérgétique

Les consommations d'énergie et les émissions de CO₂ des bâtiments baissent : jusqu'à 65% de gain énergétique grâce aux seuls travaux d'isolation.

Qualité de l'air intérieur





RECYCLAGE / VALORISATION DES DÉCHETS

with **ECOSE**°

100%

recyclable

à l'infini

et décarbonation





Notre laine minérale de verre est fabriquée à base de fibres pouvant être compressées

> jusqu'à 10 fois pour celle en rouleau

TRANSPORT

RESSOURCES

jusqu'à 15 fois pour celle à souffler.



PRODUCTION

Depuis 10 ans

de réduction de notre consommation d'énergie

de réduction de nos émissions de CO_a

de **réduction** de notre consommation d'eau



de nos produits sont made in France.

Liant ECOSE® Technology

Lors de sa production, notre liant permet jusqu'à

70 % d'économie d'énergie.

Tous nos sites sont certifiés

- ISO 9001

Management de la qualité

- ISO 14001

Management environnemental

- ISO 50001

Management de l'énergie

- ISO 45001

Management de la santé et de la sécurité au travail.

Energie verte

Utilisation d'électricité d'origine renouvelable :

- à Visé, 10000 panneaux photovoltaïques
- l'équivalent de 6000 à Lannemezan.

Laine minérale

de verre

Resulation, notre unité de recyclage sur notre site à Visé :

- Donne une seconde vie aux isolants en laine de verre
- + de contenus recyclés dans nos produits
- Favorise l'économie circulaire.

3

Palettes

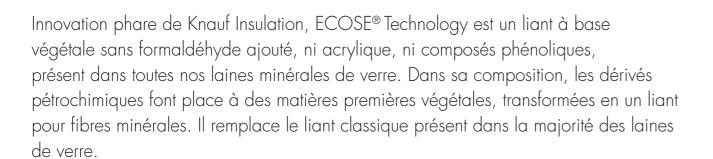
recycler.

Emballage

Service récupération et recyclage des palettes.

Avec -70% d'encre, des

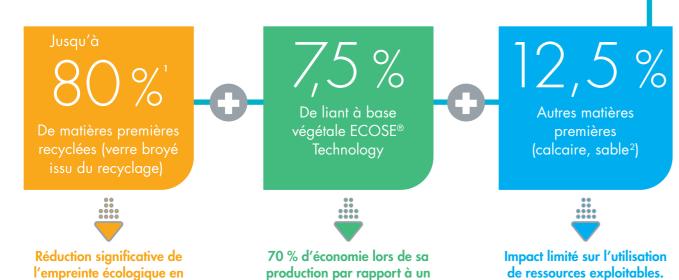
emballages plus faciles à



Une innovation Knauf Insulation pour une isolation au naturel

ECOSE®

La laine minérale de verre Knauf Insulation avec ECOSE® Technology est aussi recyclée que recyclable. Fabriquée à partir de matières réemployées et ressources naturelles renouvelables, elle peut être récupérée à la fin de la vie du bâtiment. Grâce à ses différents composants sains, elle est aussi recyclable à l'infini.



liant classique. Suppression

des liants chimiques.

¹ Selon disponibilité du calcin (verre recyclé) sur le marché.

utilisant des matériaux

recyclés.

IDÉES REÇUES vs

RÉALITÉ

Elle serait irritante et allergisante







Comme l'amiante, elle serait dangereuse pour l'Homme

Le label EUCEB témoigne d'une fabrication à partir de fibres non classées cancérigènes

Une solution insensible à l'eau (non hydrophile) et qui détient les

Elle ne serait pas résistante à l'humidité et afficherait un écobilan médiocre

certifications les plus exigeantes











1 Selon étude client externe de 2018

Des solutions qualitatives pour chaque projet

Pour l'intérieur : la laine de verre



Idéale pour les parois verticales intérieures, les plafonds et les rampants de toiture grâce à...

- Sa fabrication à partir de produits naturels (sable et verre recyclé)
- Sa souplesse
- Son élasticité
- Son aptitude au calfeutrement
- Sa légèreté



Idéale pour l'isolation extérieure de l'enveloppe des bâtiments grâce à...

- Sa fabrication à partir de basalte (matériau naturel issu de l'activité volcanique)
- Sa très forte résistance mécanique
- Sa forte résistance à la compression
- Sa disponibilité en panneaux rigides

SIGNE EXTÉRIEUR



² Sable issu de déchets de carrières de marbre pour usine de Lannemezan



UNE LAINE MINÉRALE DE VERRE AUX AVANTAGES DÉTERMINANTS



LA LAINE MINÉRALE DE VERRE **AVEC ECOSE® TECHNOLOGY:**

Fruit de 5 ans de recherche, ECOSE® Technology est un liant à base végétale sans formaldéhyde ajouté, ni acrylique, ni composés phénoliques.



PERFORMANCE ACOUSTIQUE

Réduction ou absorption des sons grâce à sa structure élastique



PERFORMANCE THERMIQUE

Fort pouvoir isolant en hiver comme en été



PROTECTION FEU

La laine de verre non surfacée (nue) est incombustible



DURABLE

Matériau recyclable utilisant jusqu'à 80 % de verre recyclé



RÉSISTANCE À L'EAU

La laine de verre est non hydrophile



ECOSE® Technology : ne dégrade pas la qualité de l'air intérieur

UNE LAINE éco-responsable

Une technologie maîtrisée, éprouvée, certifiée, et disponible sur toutes nos gammes de laine minérale de verre, depuis maintenant 14 ans.

Innovation ECOSE®: faites confiance à l'original!

D'une couleur brune naturelle reconnaissable entre tous les isolants du marché, notre laine de verre, à la fois peu irritante et agréable au toucher, assure un grand confort de découpe et de pose.

...... Une couleur naturelle et facile à reconnaître Une laine sans odeur 100 with ECOSE Une laine plus 2009 douce au toucher (non urticante) with ECOSE

Une laine ne dégradant pas la qualité de l'air intérieur

> Une laine composée de matières premières naturelles et recyclées en majorité (80 % de calcin + 7,5 % de liant naturel

Un liant naturel à base végétale

Une laine sans produits chimiques ajoutés O phénol / O acrylique / O formaldéhyde

> Une laine moins poussiéreuse à la découpe

Une laine contribuant à la construction de bâtiments durables type HQE/ BREAM/LEED

Une laine fabriquée à faible coût énergétique (jusqu'à 70 %

ÉCONOMIQ

UNE LAINE MINÉRALE DE VERRE RECONNUE ET CERTIFIÉE

Pour répondre à l'urgence du XXIe siècle et produire des bâtiments plus durables, à l'épreuve du futur, Knauf Insulation exige de ses produits le plus haut niveau d'attestation de conformité en matière de performance. La laine minérale de verre – dotée du liant ECOSE® Technology – en est le parfait exemple : elle détient à elle seule 7 certifications.

POUR LE CONFORT DE TOUS

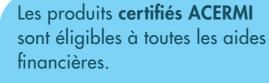


ACERMI

Tous les produits Knauf Insulation sont certifiés par l'ACERMI. Cet organisme certifie l'ensemble des caractéristiques du marquage CE dont la résistance thermique, la réaction au feu, son aptitude à l'emploi...



Ce marquage garantit la constance des performances de nos produits régis par le Règlement des Produits de Construction (RPC).





POUR FAVORISER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN



EUCEB

Cette autorité de certification garantit que les produits sont fabriqués à partir de fibres non classées cancérogènes selon la réglementation européenne.



ÉTIQUETAGE A+

Cet étiquetage informe l'utilisateur sur les émissions de COV du produit utilisé. Il favorise ainsi l'utilisation de produits meilleurs pour la qualité de l'air intérieur.

Les laines minérales Knauf **Insulation** sont classées selon le système de classification du Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC) dans le Groupe 3 au même titre que la caféine, la saccharine ou le thé.



EUROFINS

La certification « Eurofins Indoor Air Comfort » garantit le respect de toutes les exigences européennes importantes relatives à la qualité de l'air intérieur. Les exigences requises pour la version Gold sont supérieures à celles définies dans la version Standard et à celles demandées pour un étiquetage sanitaire A+.



EXCELL ZONE VERTE

Ce label représente un niveau d'exigence de qualité supérieure en s'assurant que les émissions de composés chimiques des matériaux ne causeront ni d'altération des produits stockés, ni un mauvais confort de vie des occupants, grâce à l'absence de contaminants spécifiques.



FDES

Une Fiche de Données Environnementales et Sanitaires (FDES) est un document normalisé qui présente les résultats de l'Analyse de Cycle de Vie (ACV) d'un produit ainsi que des informations sanitaires. Toutes les FDES sont consultables sur le site de l'INIES : www.inies.fr





Red List Free

QU'EST-CE QUE LE LABEL DECLARE ?



Une démarche volontaire



Un étiquetage des composants



Une totale transparence

TROIS NIVEAUX DE CERTIFICATIONS



Declared

Tous les ingrédients du matériau de construction ont été communiqués par le fab<u>ricant et</u> de l'organisme indépendant.



LBC Red List approved

Le produit contient des matériaux de la Liste Rouge auxquels ont été accordées des exceptions temporaires.



LBC Red List Free

Le produit est dépourvu de matières nocives de la Liste Rouge.

Knauf Insulation est l'unique fabricant d'isolation européen reconnu pour la transparence de ses produits : la laine minérale de verre avec ECOSE® Technology et la laine à souffler SUPAFIL et THERMO LOFT sont

certifiées par l'organisme indépendant DECLARE de niveau 3 « LBC Red List Free ».

LES AVANTAGES DU LABEL DECLARE



Des informations claires et transparentes



Un produit validé et certifié par un organisme indépendant



Une approche plus responsable dans ses achats



Un produit qui répond à de nombreux critères de construction durable

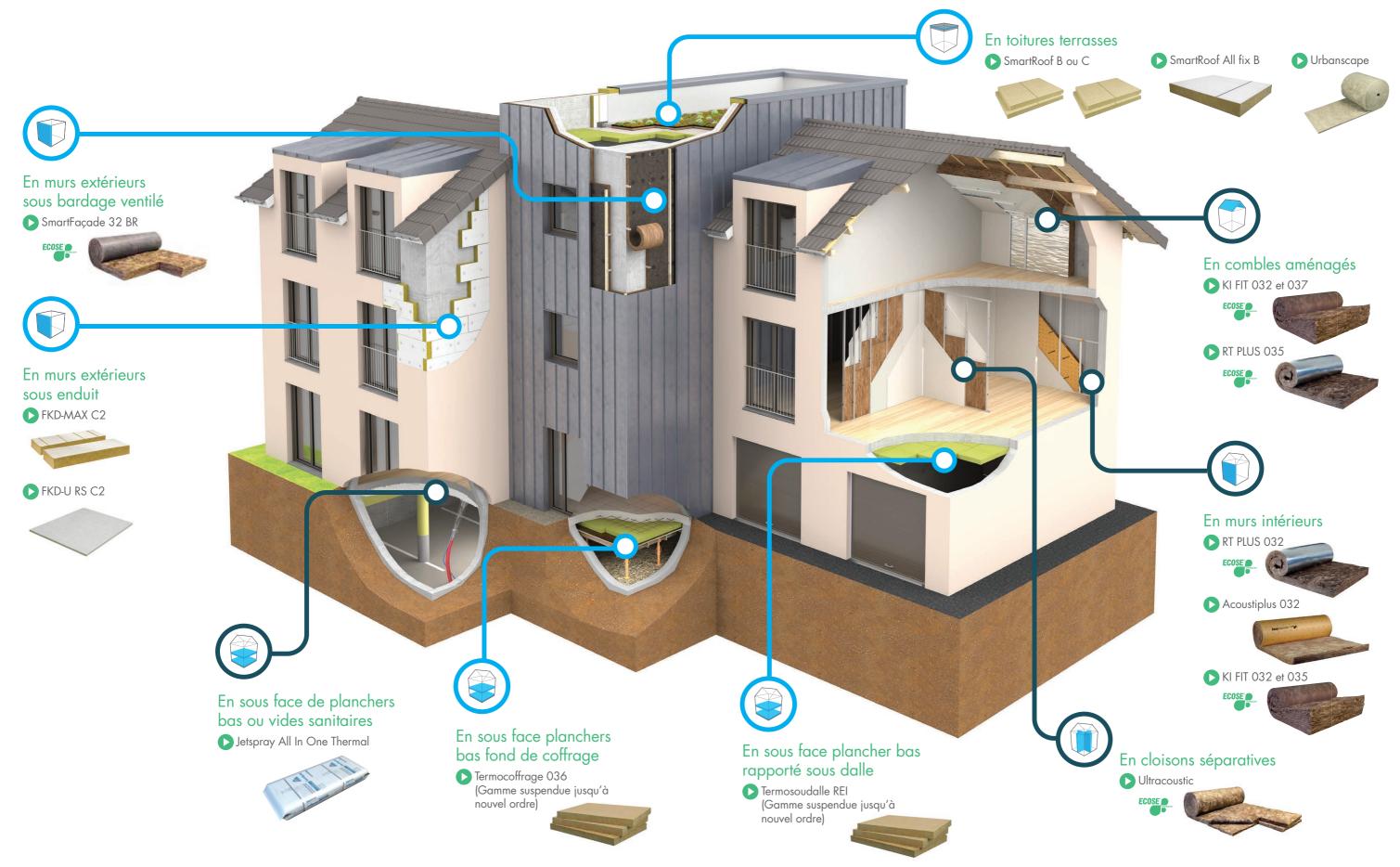


Comment lire l'étiquette Declare ?

- Nom du produit
- 2 Site de fabrication
- 3 Durée de vie du produit
- 4 Fin de vie du produit
- 5 Ingrédient composant le produit
- 6 Niveau du label obtenu
- Date de validité du label

KNAUFINSULATION

LES SOLUTIONS KI DÉDIÉES AUX LOGEMENTS COLLECTIFS



PRÉCONISATIONS



		EN RÉNOVATION		
Applications		Reno R	Solutions	
	COMBLES PERDUS SOUFFLÉ	7,00	Thermo Loft 320 mm - R=7,00 m ² .K/W	
	COMBLES PERDUS DÉROULÉ AU SOL	7,00	TI 212 en 300 mm - R=7,50 m².K/W	
	COMBLES AMÉNAGÉS BICOUCHE CHARPENTE TRADI	6,00	(*) KI FIT 032 en 80 mm + RT Plus 032 en 120 mm - R=6,45 m ² .K/W	
	COMBLES AMÉNAGÉS MONOCOUCHE	6,00	(*) RT Plus 035 en 280 mm - R=8,20 m².K/W	
	TOITURES TERRASSES	4,50	Smartroof C (37) 170 mm - R=4,55 m ² .K/W	
	TOITURE PLATE VÉGÉTALISÉE	4,50	Smartroof C (37) 170 mm - R=4,55 m ² .K/W Gamme urbanscape	
	MURS PAR L'INTÉRIEUR	3,70	(*) RT Plus 032 en 120 mm - R=4,00 m².K/W	
	MURS PAR L'EXTÉRIEUR SOUS BARDAGE VENTILÉ	3,70	Smartfacade 32 BR en 120 mm - R=3,75 m².K/W	
	MURS PAR L'EXTÉRIEUR ETICS	3,70	FKD-MAX C2 en 130 mm - R=3,80 m ² .K/W	
	CLOISONS	1,20	Ultracoustic en 45 mm (600 mm largeur) R=1,20 m ² .K/W	
	SOUS FACES DE DALLE PANNEAUX	3,00	Soudalle Alu 100 mm - R=3,15 m².K/W	
	SOUS FACES DE DALLE FLOCAGE	3,00	Jetspray All In One Thermal	
	PLAFONDS / PARTIES COMMUNES	2,00	TI 312 en 80 mm - R=2,00 m².K/W	

	EN NEUF				
Neuf R	Solutions				
10,00	Thermo Loft 455 mm - R=10,00 m ² .K/W				
10,00	TI 216 en 370 mm - R=10,00 m².K/W				
10,00	(*) KI FIT 032 en 60 mm + RT Plus 035 en 280 mm - R=10,05 m ² .K/W				
10,00	KI FIT 037 en 370 mm - R=10,00 m ² .K/W				
7,00	Smartroof C (37) en 260 mm (en deux lits de 130 mm) - R=3,50 m ² .K/W				
7,00	Smartroof C (37) en 260 mm (en deux lits de 130 mm) - R=3,50 m ² .K/W Gamme urbanscape				
5,00	(*) RT Plus 032 en 140 mm - R=4,65 m ² .K/W ou 160 mm - R=5,25 m ² .K/W				
5,00	Smartfacade 32 BR en 160 mm - R=5,00 m².K/W				
5,00	FKD-MAX C2 en 180 mm - R=5,25 m ² .K/W				
1,20	Ultracoustic en 45 mm (600 mm largeur) - R=1,20 m ² .K/W				
4,00	Soudalle LV 120 mm - R=3,75 m ² .K/W				
4,00	Jetspray All In One Thermal				
2,00	TI 312 en 80 mm - R=2,00 m².K/W				

LES + QUI FONT LA DIFFÉRENCE

Rapidité et simplicité de pose

Une seule couche pour répondre aux réglementations

Membrane directement intégrée de l'usine pour un gain de temps et un traitement à l'étanchéité à l'air et à la vapeur d'eau

Une seule couche pour répondre aux réglementations

Sa résistance thermique et sa réaction au feu A1

Idéal pour la rétention des eaux pluviales et adapté aux structures porteuses les plus léaères

Membrane directement intégrée de l'usine pour un gain de temps et un traitement à l'étanchéité à l'air et à la vapeur d'eau

La solution en mur extérieur pour tous types de bardages

Haute performance thermique avec un lambda 34 et sa réaction au feu A1

Plusieurs largeurs disponibles: 400, 600 et 900 mm

Performant et esthétique

Rapidité et simplicité de pose pour une application en monocouche en forte épaisseur

Surfaçage kraft aluminium pour une réaction au feu A1 ou A2

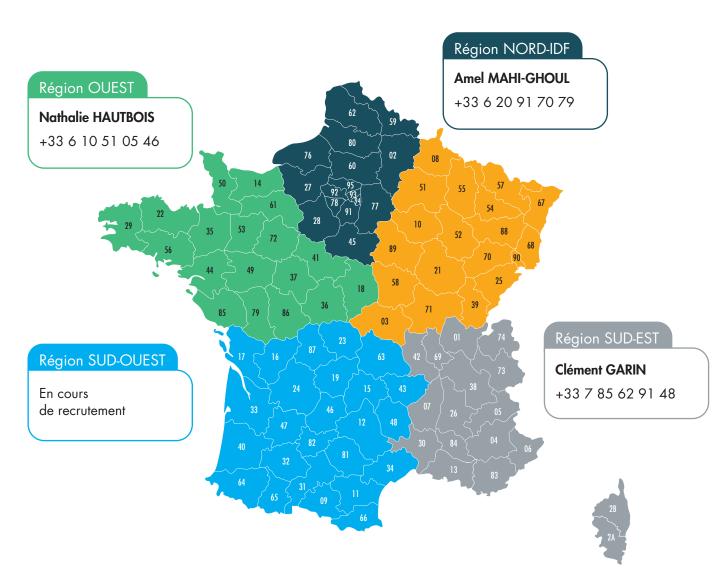




TOUJOURS À VOS CÔTÉS

Services disponibles sur notre site www.knaufinsulation.fr

VOS CONTACTS PRESCRIPTION PAR RÉGION



Knauf Insulation France S.A.S.

155 rue Anatole France, 92300 Levallois-Perret - France

Pour plus d'informations visitez www.knaufinsulation.fr

Tous droits réservés, y compris ceux de reproduction photomécanique et de stockage dans les médias électroniques. L'utilisation commerciale des processus et des activités présentés dans ce document n'est pas autorisée. Une extrême prudence a été observée lors de l'assemblage des informations, des textes et des illudans ce document. Néanmoins, les erreurs ne peuvent pas être tout à fait exclues. L'éditeur et les rédacteurs en chef ne peuvent pas assumer la responsabilité ou toute responsabilité en ce qui concerne des informations incorrectes et les conséquences de celles-ci. L'éditeur et les rédacteurs en chef seront reconnaissants suggestions d'amélioration et les détails des erreurs signalées.