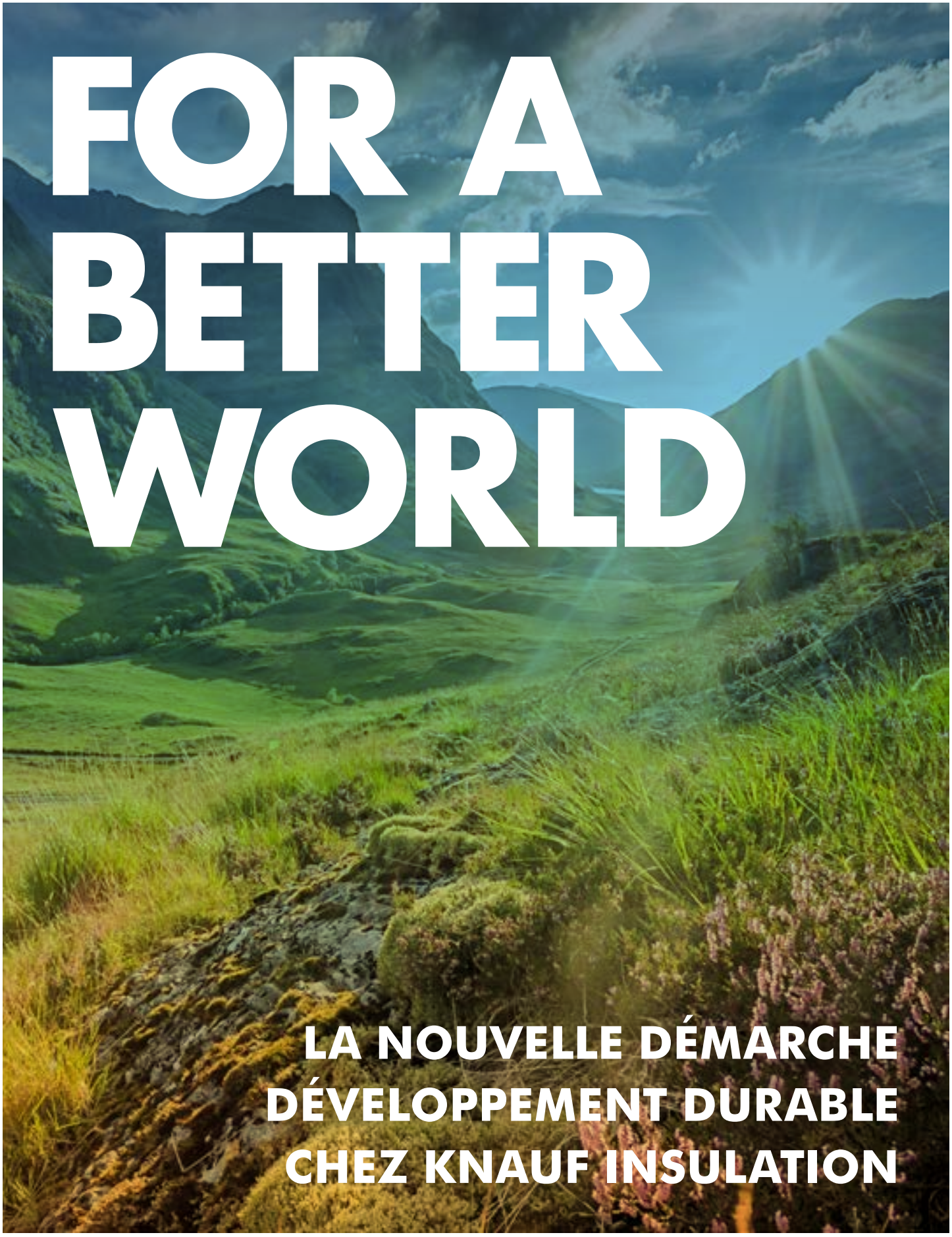

challenge.
create.
care.

KNAUFINSULATION

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ KNAUF INSULATION

Knauf Insulation a toujours été défini par le développement durable.

Tous nos produits permettent d'économiser de l'énergie, de réduire les émissions et ils contribuent à réduire l'impact environnemental des bâtiments. Il contribuent également au bien-être et à la sécurité de leurs occupants.

Chez Knauf Insulation, nous travaillons pour le développement durable depuis plus de dix ans et nous sommes fiers de ce que nous avons mis en place.

Mais le développement durable est un cheminement, un processus d'amélioration continue et nous devons bâtir sur ce succès. Alors que nous terminons les dix années de notre précédente stratégie, il est temps de réfléchir à ce que nous devons faire ensuite et à ce que nous devons faire pour aller encore plus loin.

Pourquoi ?

- **Parce que nos employés sont notre priotité**
- **Parce que notre planète ne peut plus attendre**
- **Parce que nos clients sont plus exigeants**
- **Parce que nos communautés attendent davantage**
- **Parce que nos gouvernements exigent plus**
- **Parce que nos enfants veulent de l'action**

Nos collègues de Grande-Bretagne qui fêtent les 10 ans d'ECOSE Technology

FOR A BETTER WORLD, BÂTIR UN MONDE MEILLEUR

La nouvelle démarche développement durable de Knauf Insulation repose sur quatre piliers pour un avenir durable.

L'HUMAIN AVANT TOUT

DESTINATION ZÉRO CARBONE

SOUTENIR UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

CONSTRUIRE DURABLE

Pour chacun de ces piliers, des engagements ont été pris à l'horizon 2025. Il est important de fixer des objectifs à long terme et responsabiliser nos dirigeants dès à présent sur les progrés à réaliser en matière de développement durable. Il n'est pas question de laisser le problème à la prochaine génération.

Nous appelons cette stratégie 'For A Better World' car elle repose sur le succès de notre mission : "Notre vision est d'être leader dans la création de solutions d'isolation innovantes **pour un monde meilleur**." Nous conservons "For A Better World" en anglais car cette stratégie opère dans l'ensemble des pays de notre Groupe.

L'HUMAIN AVANT TOUT

Nos équipes à Illange, France

Engagements

- **Objectif zéro accident. Développer une culture de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail.**
- **Nous aurons les employés les plus impliqués et les dirigeants les plus engagés de notre secteur.**
- **Nous nous appuierons sur la diversité qui a fait le succès de l'entreprise.**
- **Nous continuerons à être une force positive dans les communautés où nous travaillons.**

Objectifs pour 2025

- En 2019, notre taux total d'incidents enregistrables (TRIR) était de 9,2. D'ici 2025, nous réduirons ce chiffre à 5 au maximum.
- Nous faisons de la santé mentale et du bien-être des salariés une priorité. D'ici 2025, tous les cadres, les nouveaux arrivants et les collègues récemment promus auront reçu une formation en matière de santé mentale positive, de bien-être et de résilience.
- Les programmes d'aide aux employés soutiennent les personnes confrontées à des défis personnels tels que des problèmes au travail, à la maison ou en rapport avec leur santé. Nous nous efforçons de rendre ce soutien utile et disponible à tous chez Knauf Insulation d'ici 2025.
- Nous mènerons des enquêtes sur l'engagement à l'échelle de l'entreprise pour comprendre l'expérience de nos employés et identifier les domaines dans lesquels nous pouvons être meilleurs. D'ici 2025, nous nous engageons à faire en sorte que les résultats positifs de ces enquêtes soient supérieurs à la moyenne du secteur. Dans chaque pays.
- D'ici 2025, nous aurons déployé des programmes globaux Leadership & Change pour donner à nos dirigeants, nos cadres de première ligne et aux cadres supérieurs, la perspicacité, les compétences et les capacités nécessaires pour soutenir le succès de Knauf Insulation.
- Nous développerons et mettrons à disposition des formations de base sur la diversité et l'inclusion (D&I) pour les employés dans le cadre de notre offre d'éducation et de formation.
- Tous les dirigeants, cadres, nouveaux arrivants et tous les employés récemment promus suivront la formation pour les doter des compétences, de la langue et des comportements nécessaires pour maximiser l'inclusion.
- D'ici 2025, nous voulons que tous nos collègues deviennent une communauté mondiale de bénévoles participant à des projets sociaux et environnementaux dans leurs communautés locales, dans chaque pays où nous avons un bureau ou une usine.

DESTINATION ZÉRO CARBONE

Notre usine à Illange, France

Engagements

- **Nous travaillerons encore davantage à fournir des produits et des solutions neutres en carbone.**
- **Nous continuons notre engagement à réduire l'empreinte écologique de l'ensemble de l'organisation au-delà de l'empreinte carbone de nos produits.**

Objectifs pour 2025

- Nous nous sommes fixé pour objectif de réduire de 15 % le carbone incorporé dans nos produits d'ici 2025 par rapport à 2019.
- Un fonds de durabilité de 10 % du total des dépenses d'investissement sera consacré à de nouveaux projets visant à réduire nos émissions de carbone et/ou à limiter la mise en décharge de nos déchets.
- D'ici 2025, nous voulons avoir créé des feuilles de route qui nous donnent un aperçu pratique des nouvelles technologies respectueuses du carbone que nous prévoyons d'introduire à l'avenir dans nos processus de fabrication.
- Nous allons mettre en place un processus pour calculer notre empreinte écologique en tant qu'organisation et réduire cette empreinte d'au moins 25 %.

SOUTENIR UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Engagements

- **Nous trouverons toujours plus de moyens d'utiliser des ressources qui ont un impact minimal sur l'environnement.**
- **Nous n'enverrons aucun déchet en décharge.**
- **Nous allons encore réduire l'impact environnemental de nos emballages.**

Objectifs pour 2025

- Nous nous sommes engagés à utiliser des matériaux recyclés externes dans notre production (objectifs indicatifs pour la laine minérale de roche : >25%, et la laine minérale de verre : >65%). Nous continuerons à suivre les améliorations grâce aux résultats de l'ACV.
- Nous aurons réduit les émissions de SOx de nos usines de 50 % par rapport aux niveaux de 2019 et nous aurons réalisé des réductions significatives en ce qui concerne la réduction des émissions de NOx.
- Nous aurons mis en œuvre une série de nouveaux projets visant à réduire la quantité d'eau douce que nous utilisons dans cinq usines.

- D'ici 2025, nous n'enverrons plus aucun déchet de production de nos usines de laine de roche, de verre et de bois en décharge.
- Nous reprendrons 25 % des déchets produits par nos clients sur les chantiers dans la mesure du possible. Ces déchets seront soit réintégrés dans nos processus - par le briquetage - soit transformés en nouveaux produits par d'autres entreprises.
- Nous mettrons en place des programmes (au moins) dans cinq pays pour recycler l'isolation des sites de démolition.

- Nous allons réduire de plus de 25 % nos emballages en film plastique vierge.
- Dans la mesure du possible, entre 25 et 50 % de nos films plastiques seront recyclés et 35 % de nos palettes de livraison en bois seront collectées, triées, réparées et réutilisées ou recyclées.

CONSTRUIRE DURABLE

Notre Experience Center à Visé, Belgique

Engagements

- **Nous continuerons à innover et à créer de nouvelles solutions écologiques.**
- **Nous continuerons à faire campagne pour des bâtiments efficaces, plus sûrs, durables et adaptés à l'avenir, y compris nos propres bâtiments.**

Objectifs pour 2025

- D'ici 2025, l'éco-conception sera pleinement intégrée dans notre programme d'innovation. L'outil d'éco-conception sera basé sur une évaluation multicritères, avec des résultats exprimés en termes simples et facilement compréhensibles par des non-experts.
- Nous allons intensifier notre campagne pour placer l'efficacité énergétique et la sécurité incendie des bâtiments en tête des programmes gouvernementaux. En nous appuyant sur le succès de notre nouvelle société Knauf Energy Solutions, nous nous efforcerons également de placer la performance réelle au centre de toute nouvelle norme.
- Nous veillerons à ce que tous les nouveaux bâtiments de Knauf Insulation ou toute rénovation de nos bâtiments soient conformes aux directives de développement durable de nos spécifications internes exigeantes.

UN SUSTAINABILITY DEVELOPMENT GOALS

Nous soutenons les Nations Unies dans la mise en œuvre de 10 des 17 objectifs de développement durable des Nations unies (SDG)

Les Sustainable Development Goals (SDG) visent à mettre fin à la pauvreté, à répondre aux besoins sociaux, à lutter contre le changement climatique et à garantir la paix et les opportunités pour tous. Les entreprises comme la nôtre peuvent faire connaître leur soutien dans le cadre de leurs propres activités de développement durable.

Pour en savoir plus : **#ForABetterWorld**

challenge.
create.
care.

KNAUFINSULATION